TUTORÍAS VIRTUALES



SENT Servicio de **E-learning y Nuevas Tecnologías**



¿QUÉ ES UNA TUTORÍA VIRTUAL?

Las Tutorías Personalizadas Virtuales son el modo de comunicación no presencial que la UCV pone a disposición de todos sus estudiantes. Con las tutorías, los docentes y los estudiantes pueden establecer comunicaciones privadas sobre dudas o consultas relacionadas con las asignaturas y materias de estudio.

CUESTIONES IMPORTANTES SOBRE LAS TUTORÍAS VIRTUALES:

- Es el alumno/a el que siempre empieza la tutoría virtual.
- El plazo "establecido" para contestar la tutoría de un alumno por parte de su docente es de 48 horas lectivas (aproximadamente).
- La respuesta a la tutoría le aparecerá automáticamente al alumno, cuando entre nuevamente en plataforma.
- Si el alumno está conforme con la respuesta dada, cierra y valora la tutoría (importante para los procesos de calidad de la UCV, las valoraciones siempre son anónimas); sino puede reabrir nuevamente la tutoría y volver a preguntarle al docente. Así hasta que quede concluida la misma y al final el alumno valore la tutoría dándola por terminada.
- Aunque existen otras formas de comunicación no presencial como el correo electrónico o los mensajes de plataforma, es mejor utilizar de las tutorías virtuales.





PASOS PARA REALIZAR UNA TUTORÍA VIRTUAL – ESTUDIANTE

1. El estudiante inicia el proceso, para ello hace link en el acceso directo a **Tutorías Virtuales** (Bloque de Atención personalizada que se sitúa en la parte superior izquierda).







2. Inmediatamente aparece la página principal de las tutorías virtuales en el centro de la plataforma. Aquí hacer clic en el botón de **"Nueva"**.

¿PARA	QUE	SIRVE	UNA	TUTORIA	VIRTUAL?

Para comunicarse con sus docentes de manera permanente a través de la plataforma, los estudiantes pueden realizar una tutoría virtual. Son conversaciones privadas sobre dudas o consultas relacionadas con las asignaturas y materias de estudio. Si la consulta no es adecuada, el estudiante recibirá un mensaje de "No procede".

Ver Todas Nu	eva					
ORDENAR POR	Apellidos ↑ 🗸					
BUSCAR POR						
	Apellidos 🗸 Buscar					





3. Ahora deberás elegir el curso y, dentro de ese curso, el/la docente al que quieres enviar la tutoría virtual.

N	UEVA TUTORÍA. ELIGE CURSO.
//	CURSO 2022 - 2023
	Surso Prueba
v	OLVER A TUTORÍAS





Una vez elegido el docente, hay que rellenar los campos correspondientes de la tutoría.

En **Asunto** escribiremos un resumen descriptivo de la tutoría.

En el **cuerpo** del mensaje, el detalle de la misma.

También le podemos **enviar un archivo** adjunto en la misma tutoría virtual.

Después de escribir nuestra tutoría, hay que pulsar en el botón **"Enviar"**.

NUE	/A TUTORÍA
	FECHA INICIO: 06/09/2022
	GRUPO: curso prueba
Asunt	L
DI	
b I <u>c</u>	E E E E E Font Size ▼ Font Family. ▼ Font Format ▼ E E ♥ ♥ ♥ ♥
muouu	
robivo	
AICHIVO	
Elegir a	rchivo No se ha seleccionado ningún archivo
Elegir a	rchivo No se ha seleccionado ningún archivo ar Enviar
Elegir a	rchivo No se ha seleccionado ningún archivo ar Enviar





5. Ahora debéis de esperar la respuesta del docente a dicha tutoría virtual. (Recuerda que el plazo medio de respuesta suele ser 48h NO lectivas)



Cuando el docente ha respondido tu tutoría, te llegará un aviso a tu cuenta de email UCV diciendo que tienes la contestación de una tutoría esperando en la plataforma docente.

La próxima vez que entres en la plataforma, la tutoría respondida aparecerá en la página principal.





6. Para leer la respuesta del docente, debes hacer clic en el Asunto de la tutoría





TUTORÍAS VIRTUALES

8. Llegados a este punto, podéis hacer dos cosas:

• Leer la respuesta dada por el docente y si esta es completa y resuelve vuestras dudas planteadas, debéis cerrar y valorar la tutoría.

Grado de satisfacción de ésta Tutoría // Sólo para datos estadísticos, no será visualizado por el profesor.

Muy positivo | Positivo | Negativo | Muy negativo

TUTORÍAS ABIERTA ESTUDIANTE: sent admin GRUPO: curso prueba FECHA: 06/09/2022 **ASUNTO: Horarios** Estudiante UCV (06/09/2022) Necesito saber los horarios sent admin (07/09/2022) Están colgados en la plataforma Cerrar Tutoría **Responder Tutoría**



Leer la respuesta dada por el docente y si surgen nuevas dudas o no os queda clara la respuesta dada, podéis nuevamente **"Responder Tutoría"** y continuar con la conversación en la misma tutoría virtual.







VER TODAS LAS TUTORÍAS VIRTUALES

Podemos ver todas las tutorías personalizadas virtuales que tenemos en nuestra plataforma docente accediendo al enlace directo que hay en el bloque de Tutorías (situado en la parte superior derecha de la plataforma).

Nos aparecerá la pantalla principal de las tutorías: En ella podemos ver la información referente a los estados de las tutorías, acceder a las ayudas, Ver Todas las tutorías, hacer una Nueva, Volver al curso, Ordenarlas y Buscar una tutoría.

¿PARA QUÉ SIRVE UNA TUTORÍA VIRTUAL?			
Para comunicarse con sus docentes de manera permanente a través de la plataforma, los estudiantes pueden realizar una tutoría virtual. Son conversaciones privadas sobre dudas o consultas relacionadas con las asignaturas y materias de estudio.			
Si la consulta no es adecuada, el estudiante recibirá un mensaje de "No procede".			
Ver Todas Nueva Accesible			
ORDENAR POR Apellidos↑ ✓			
BUSCAR POR			
Apellidos 🗸 Buscar			





CUESTIONES IMPORTANTES

- No podemos iniciar una tutoría con el mismo docente si estamos esperando una respuesta suya.
- No podemos iniciar una tutoría con el mismo docente si tenemos ya una abierta y no valorada
- Si el docente considera que nuestra tutoría no debe ser respondida a través de este medio, puede devolvérnosla como No procede. (Es ese caso hay que buscar otro modo de resolver nuestra duda o hablar personalmente con el docente).
- Una vez la tutoría se considere "Cerrada", podremos iniciar una nueva con el docente. Las tutorías cerradas no pueden volver a abrirse.





Universidad **Católica de Valencia** San Vicente Mártir

