



Universidad Católica de Valencia

San Vicente Mártir

TUTORÍAS VIRTUALES

¿QUÉ ES UNA TUTORÍA VIRTUAL?

Las Tutorías Personalizadas Virtuales son el modo de comunicación no presencial que la UCV pone a disposición de todos sus estudiantes. Con las tutorías, los docentes y los estudiantes pueden establecer comunicaciones privadas sobre dudas o consultas relacionadas con las asignaturas y materias de estudio.

CUESTIONES IMPORTANTES SOBRE LAS TUTORÍAS VIRTUALES:

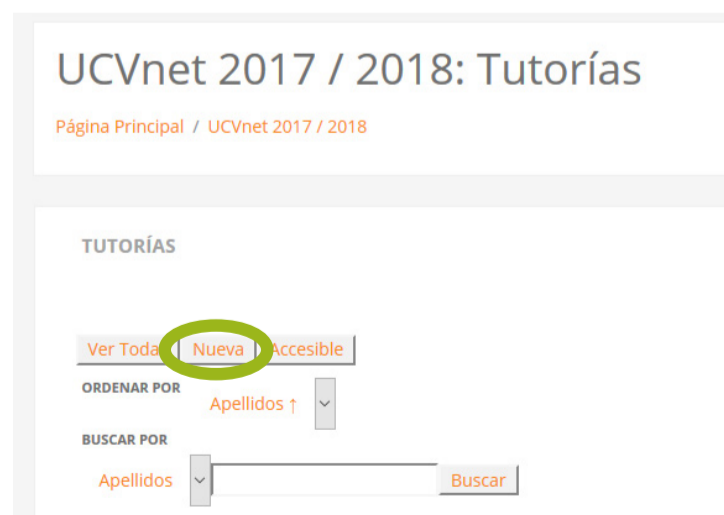
- Es el alumno/a el que **siempre** empieza la tutoría virtual.
- El plazo “establecido” para contestar la tutoría de un alumno por parte de su docente es de 48 horas lectivas (aproximadamente).
- La respuesta a la tutoría le aparecerá automáticamente al alumno, cuando entre nuevamente en plataforma.
- Si el alumno está conforme con la respuesta dada, cierra y valora la tutoría (importante para los procesos de calidad de la UCV, las valoraciones siempre son anónimas); sino puede reabrir nuevamente la tutoría y volver a preguntarle al docente. Así hasta que quede concluida la misma y al final el alumno valore la tutoría dándola por terminada.
- Aunque existen otras formas de comunicación no presencial como el correo electrónico o los mensajes de plataforma, es mejor utilizar de las tutorías virtuales.

PASOS PARA REALIZAR UNA TUTORÍA VIRTUAL - ESTUDIANTE

1. El estudiante inicia el proceso, para ello hace link en el acceso directo a Tutorías personalizadas (Bloque Tutorías que se sitúa en la parte superior izquierda).



2. Inmediatamente aparece la página principal de las tutorías virtuales en el centro de la plataforma. Aquí hacer clic en el botón de “Nueva”.





Universidad Católica de Valencia

San Vicente Mártir

TUTORÍAS VIRTUALES

3. Ahora deberás elegir el curso y, dentro de ese curso, el/la docente al que quieres enviar la tutoría virtual.

NUEVA TUTORÍA. ELIGE CURSO.

// CURSO 2017 - 2018

▶ Curso De Prueba II

// TITULACIÓN EJEMPLO

▶ Curso Ejemplo

NUEVA TUTORÍA. ELIGE PROFESOR.

▶ Docente, Nombre

VOLVER A TUTORÍAS

4. Una vez elegido el docente, hay que rellenar los campos correspondientes de la tutoría.

En **Asunto** escribiremos un resumen descriptivo de la tutoría; en el **cuerpo del mensaje**, el detalle de la misma.

También le podemos enviar un archivo adjunto en la misma tutoría virtual.

Después de escribir nuestra tutoría, hay que pulsar en el botón **"Enviar"**.

NUEVA TUTORÍA

FECHA INICIO: 25/07/2017
NOMBRE PROFESOR: Nombre Docente
GRUPO: Curso Ejemplo

Dudilla con Tema 4

¿Entrará en examen?

Archivo

Examinar... No se ha seleccionado ningún archivo.

Cancelar | Enviar

VOLVER A TUTORÍAS

5. Ahora debéis de **esperar la respuesta del docente** a dicha tutoría virtual. (Recuerda que el plazo medio de respuesta suele ser 48h NO lectivas).

ESPERAR LA RESPUESTA DEL DOCENTE

ESTUDIANTE: Nombre Docente
GRUPO: Curso Ejemplo
FECHA: 25/07/2017
ASUNTO: Dudilla con Tema 4

6. Cuando el docente ha respondido tu tutoría, te **llegará un aviso a tu cuenta de email** UCV diciendo que tienes la contestación de una tutoría esperando en la plataforma docente.

La próxima vez que entres en la plataforma, la tutoría respondida aparecerá en la página principal.

7. Para leer la respuesta del docente, debes hacer clic en el **Asunto de la tutoría**.

ABIERTA

ESTUDIANTE: Nombre Docente
GRUPO: Curso Ejemplo
FECHA: 25/07/2017
ASUNTO: Dudilla con Tema 4



Universidad Católica de Valencia

San Vicente Mártir

TUTORÍAS VIRTUALES

8. Llegados a este punto, podéis hacer dos cosas:

- Leer la respuesta dada por el docente y si esta es completa y resuelve vuestras dudas planteadas, debéis **cerrar** y valorar la tutoría.

Grado de satisfacción de ésta Tutoría //

Sólo para datos estadísticos, no será visualizado por el profesor.

- Leer la respuesta dada por el docente y si surgen nuevas dudas o no os queda clara la respuesta dada, podéis nuevamente **“Responder Tutoría”** y continuar con la conversación en la misma tutoría virtual.



ABIERTA

ESTUDIANTE: Nombre Docente
GRUPO: Curso Ejemplo
FECHA: 25/07/2017
ASUNTO: Dudilla con Tema 4

Rocio Fdz (25/07/2017)

¿Entrará en examen?

Nombre Docente (25/07/2017)

Finalmente, no entrará en la próxima prueba.

¡Saludos!

VER TODAS LAS TUTORÍAS VIRTUALES

Podemos ver todas las tutorías personalizadas virtuales que tenemos en nuestra plataforma docente accediendo al enlace directo que hay en el bloque de Tutorías (situado en la **parte superior derecha de la plataforma**).

Nos aparecerá la pantalla principal de las tutorías:

En ella podemos ver la información referente a los estados de las tutorías, acceder a las ayudas, Ver Todas las tutorías, hacer una Nueva, Volver al curso, Ordenarlas y Buscar una tutoría.

ORDENAR POR Apellidos ↑

BUSCAR POR Apellidos


CUESTIONES IMPORTANTES

 ESPERAR LA RESPUESTA DEL DOCENTE

- No podemos iniciar una tutoría con el mismo docente si estamos esperando una respuesta suya.

 ABIERTA

- No podemos iniciar una tutoría con el mismo docente si tenemos ya una abierta y no valorada

 NO PROCEDE

- Si el docente considera que nuestra tutoría no debe ser respondida a través de este medio, puede devolvérsela como No procede. (Es ese caso hay que buscar otro modo de resolver nuestra duda o hablar personalmente con el docente).

 YA VALORADA

- Una vez la tutoría se considere “Cerrada”, podremos iniciar una nueva con el docente. Las tutorías cerradas no pueden volver a abrirse.